

UBND TỈNH TIỀN GIANG
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2260 /SNV-CCHC
V/v thực hiện nghiêm việc xin lỗi
cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn
trong giải quyết thủ tục hành chính

Tiền Giang, ngày 06 tháng 10 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) là một bộ phận quan trọng trong chương trình tổng thể cải cách hành chính. Thời gian qua, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp tăng cường thăm mưu cải cách thủ tục hành chính đạt được những kết quả quan trọng góp phần phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

Theo thống kê kết quả giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh trong 9 tháng đầu năm 2020, tổng số hồ sơ đã tiếp nhận là 485.466 hồ sơ (bao gồm mức 2, mức 3 và mức 4) đã trả trước, đúng hạn trên 98% số hồ sơ; có khoảng 1 đến 2% số hồ sơ bị trễ hạn (một số cơ quan đơn vị có số hồ sơ trễ hạn cao đến khoảng 5%).

Nhằm tăng cường tinh thần trách nhiệm của cá nhân cán bộ, công chức và cơ quan hành chính nhà nước trong việc tham mưu giải quyết thủ tục hành chính, Sở Nội vụ trình UBND tỉnh văn bản chỉ đạo thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Nội vụ kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

(gửi kèm dự thảo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT. P.CCHC.

GIÁM ĐỐC

Võ Tấn Hiền